



COMUNE DI VOGHERA
Provincia di Pavia

PIANO DI ZONA
DISTRETTO DI VOGHERA

CARTA
DEI
SERVIZI



COMUNE DI VOGHERA
Provincia di Pavia

PIANO DI ZONA DISTRETTO DI VOGHERA

Comuni di
Bagnaria
Bastida de' Dossi
Brallo di Pregola
Casei Gerola
Cecima
Codevilla
Corana
Cornale
Godiasco
Menconico
Montesegale
Ponte Nizza
Retorbido
Rivanazzano Terme
Rocca Susella
Romagnese
Santa Margherita Staffora
Silvano Pietra
Torrazza Coste
Val di Nizza
Valverde
Varzi
Voghera
Zavattarello

CARTA DEI SERVIZI

Voucher sociale

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Voucher sociale è un titolo di pagamento erogato per acquistare prestazioni di assistenza domiciliare a favore di soggetti fragili. La prestazione è fornita dagli enti accreditati tramite personale qualificato.

Le prestazioni acquistabili presso gli Enti accreditati finalizzate al mantenimento delle persone nel loro ambiente naturale di vita e relazione, consistono in prestazioni di sostegno alla persona e governo della casa svolte da personale qualificato: igiene personale, compagnia, mobilitazione, pulizia dell'abitazione, preparazione pasti, spesa, e prestazioni di tipo complementare svolte, a seconda delle tipologie, da figure professionali specifiche: servizio di lavanderia e stireria non effettuabile al domicilio, servizio pasti, pulizia straordinaria dell'ambiente domestico da effettuarsi anche con l'uso di macchinari, interventi di manutenzione dell'ambiente domestico.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono richiedere l'attivazione del Voucher sociale i cittadini residenti nei Comuni del Distretto in possesso dei seguenti requisiti:
 - indicatore della situazione economica inferiore a € 11.000,00 secondo il calcolo ISEE effettuato ai sensi della normativa vigente;
 - invalidità civile con diritto all'indennità di accompagnamento o invalidità civile totale.

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

BUONO SOCIALE A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA CHE SI AVVALE DI ASSISTENTI FAMILIARI

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il buono a sostegno della famiglia che si avvale di assistenti familiari per assicurare funzioni di assistenza a propri membri in condizione di fragilità (anziani o disabili), è finalizzato alla regolarizzazione di contratti di lavoro, attraverso il sostegno economico alle famiglie per il pagamento degli oneri contributivi e al concorso alle spese per la retribuzione del personale dedicato all'assistenza familiare.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono richiedere l'erogazione del Buono a sostegno della famiglia che si avvale di assistenti familiari, le persone non autosufficienti assistite o i loro familiari in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza anagrafica dell'assistito in uno dei 24 Comuni del Distretto di Voghera;
- regolare contratto di lavoro per l'assunzione di una persona dedicata esclusivamente allo svolgimento di funzioni assistenziali a favore di una persona non autosufficiente che preveda un impiego minimo di almeno 24 ore settimanali;
- regolarità nei versamenti effettuati a titolo previdenziale e assicurativo;
- permesso di soggiorno, qualora si tratti di lavoratrici/ori extracomunitarie/i;
- certificazione sanitaria attestante la condizione di non autosufficienza della persona assistita rilasciata dal medico curante o da servizio sanitario specialistico;
- indicatore ISEE non superiore a € 30.000,00.

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Il Buono, consistente in un contributo economico, viene assegnato a seguito di idonea verifica dei requisiti.

Trasporto sociale

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il servizio di trasporto sociale è finalizzato ad assicurare interventi effettuati da Enti accreditati, per soddisfare le esigenze di mobilità a carattere sanitario, terapeutico, riabilitativo e sociale di anziani, disabili, minori e cittadini che si trovano in situazioni di bisogno.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono beneficiare del servizio di trasporto sociale i cittadini residenti nei Comuni del Distretto che si trovano in una delle condizioni sotto elencate:

- cittadini invalidi (o che abbiano presentato richiesta di riconoscimento di invalidità civile);
- minori seguiti dai Servizi Sociali;
- persone con difficoltà motoria, anche temporanea, a seguito di presentazione di idonea certificazione medica.

Ulteriore requisito per usufruire del servizio di trasporto sociale è il possesso dell'attestazione di un ISEE non superiore a € 15.000,00:

- ISEE inferiore ad € 11.000,00 quota a carico del PdZ: 100% (1^a fascia);
- ISEE compreso tra € 11.000,01 ed € 15.000,00 quota a carico del PdZ: 50% (2^a fascia).

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito o con una compartecipazione dell'utente al costo del servizio.

Voucher per anziani non autosufficienti in centro diurno integrato

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Voucher per anziani non autosufficienti in centro diurno integrato intende favorire la frequenza presso i Centri diurni integrati presenti nei Comuni del Distretto gestiti da Enti accreditati, al fine di fornire all'anziano un servizio che risponda in maniera adeguata e continuativa ai bisogni di supporto quotidiani, evitare lo sradicamento dal proprio nucleo familiare, ritardare l'ospedalizzazione degli anziani sostenendone le capacità residue, supportare le famiglie nei compiti di assistenza.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono richiedere l'attivazione del Voucher gli anziani non autosufficienti residenti nei Comuni del Distretto con indicatore della situazione economica non superiore a € 15.000,00 secondo il calcolo ISEE effettuato ai sensi della normativa vigente.

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

Voucher a sostegno della disabilità

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Voucher a sostegno della disabilità è un titolo di pagamento erogato per acquistare prestazioni per attività di sostegno alla persona disabile ed alla sua famiglia mediante interventi di assistenza domiciliare specifici, interventi di sollievo alla famiglia nella gestione dell'assistenza alle persone disabili, interventi di assistenza personalizzati e integrativi.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono richiedere l'attivazione del Voucher a sostegno della disabilità le persone disabili residenti nei Comuni del Distretto con indicatore della situazione economica non superiore a € 15.000,00 secondo il calcolo ISEE effettuato ai sensi della normativa vigente.

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

Interventi a favore della domiciliarità di soggetti con disagio psichico

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Gli interventi a favore della domiciliarità di soggetti con disagio psichico sono finalizzati a supportare la persona nell'acquisizione di un'autonomia abitativa attraverso il pagamento delle utenze o l'acquisto di strumentazione specialistica.

Gli obiettivi dell'intervento riabilitativo prevedono il rafforzamento delle abilità di base, la capacità di gestione della propria salute psichica, l'organizzazione e la cura degli ambienti.

Chi usufruisce del servizio?

- I soggetti residenti nei Comuni del Distretto, segnalati dal Dipartimento di Salute Mentale, per i quali è stata valutata l'impossibilità di inserimento in struttura residenziale e/o che abbiano problematiche abitative; il progetto è rivolto a soggetti con patologie psichiatriche con discreto grado di autonomia funzionale e relazionale.

Come funziona?

- L'Ufficio di Piano, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di zona, valuta le strategie operative per concretizzare un progetto individualizzato con erogazione di un contributo economico.

Servizio tutela minori

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Servizio tutela minori è svolto dalla Fondazione Adolescere che attua interventi relativi a:
 - programmazione e realizzazione di interventi di sostegno e trattamento rivolti al minore ed al suo nucleo familiare, anche sulla base di provvedimenti disposti dall'Autorità Giudiziaria;
 - interventi a favore di minori che hanno commesso reati;
 - interventi sui minori devianti e/o a rischio di emarginazione;
 - interventi relativi a situazioni di trascuratezza, abbandono, maltrattamenti, abuso;
 - gestione delle situazioni inerenti il procedimento di adozione nazionale ed internazionale nonché gli affidamenti, siano essi giudiziali sia consensuali;
 - ogni altra attività necessaria e funzionale ad un corretto intervento di prevenzione, rimozione e protezione da tutte le fonti di pregiudizio al minore;
 - spazio neutro.

Chi usufruisce del servizio?

- I minori e le famiglie residenti nei Comuni del Distretto che hanno aderito alla convenzione con la Fondazione Adolescere.

Come funziona?

- Il Servizio tutela minori provvede alla presa in carico dei casi assicurando prestazioni adeguate tramite l'utilizzo di personale qualificato.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

Per saperne di più

- Servizio tutela minori Viale Repubblica, 30 Tel. 0383-349821 fax 0383-360526 tutelaminori@adolescere.org

Pronto Intervento Minori

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Servizio di Pronto Intervento Minori è istituito per rispondere a situazioni di emergenza sul territorio segnalate dalle Forze dell'Ordine, dalla Magistratura Minorile, dai Servizi Sociali comunali o dall'ASL.

Il Pronto Intervento Minori, al servizio dei Comuni del Distretto si caratterizza per la disponibilità ad accogliere 24 ore su 24, minori trovati in stato di abbandono sul territorio del Distretto, in attesa che i casi siano presi in carico con uno specifico progetto psico-sociale.

Chi usufruisce del servizio?

- I minori residenti nei Comuni del Distretto, italiani e stranieri, nonché madri con figli in situazioni di emergenza.

Come funziona?

- Il Servizio di Pronto Intervento provvede a:
 - a. assistere il minore nelle cure di prima necessità ed a garantire un luogo accogliente e sicuro;
 - b. accompagnare pedagogicamente il minore nel processo di elaborazione del proprio vissuto emotivo ed affettivo, relazionale, sociale e culturale.

Lo spazio destinato al Servizio di Pronto Intervento Minori consiste in un alloggio interno alla Fondazione Adolescere.

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

Voucher a sostegno delle famiglie numerose

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

• Il Voucher a sostegno delle famiglie numerose è finalizzato a sostenere la famiglia ed in particolare i nuclei in condizione di fragilità economica/sociale, favorendo l'acquisto di prestazioni sociali/educative a favore di minori presso Enti accreditati.

Le prestazioni acquistabili sono finalizzate ad assicurare interventi di sostegno alla famiglia nelle sue funzioni educative, di accudimento e di cura, consistono in:

- prestazioni di cura, assistenza, baby-sitting;
- prestazioni al di fuori dell'orario scolastico e nei periodi di vacanza scolastica;
- servizi di accompagnamento nei percorsi da casa a scuola o verso altre agenzie educative, di socializzazione e sanitarie.

Chi usufruisce del servizio?

• Possono beneficiare del Voucher la famiglie con tre o più figli, con almeno un minore, residenti nei Comuni del Distretto con indicatore della situazione economica non superiore a € 15.500,00 secondo il calcolo ISEE effettuato ai sensi della normativa vigente.

Entrambi i genitori o l'unico genitore debbono svolgere attività lavorativa al momento della presentazione della domanda.

Come si accede?

• Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20.

Quanto costa?

• Il servizio è gratuito.

Buono sociale a sostegno delle famiglie numerose con quattro o più figli

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Buono sociale a sostegno delle famiglie numerose con quattro o più figli è finalizzato a sostenere la famiglia ed in particolare i nuclei in condizione di fragilità economica/sociale con azioni mirate a:
 - integrare il reddito per prolungare il congedo parentale o ridurre l'orario lavorativo;
 - sostenere l'accesso ai servizi per la prima infanzia, compresi quelli di baby sitting;
 - sostenere l'accesso a servizi integrativi, quali pre e post scuola, servizi per i periodi delle vacanze scolastiche, per la socializzazione, per attività sportive, ricreative, culturali e del tempo libero;
 - garantire la fruizione di servizi di trasporto e accompagnamento;
 - garantire servizi per l'assistenza con particolare attenzione al minore disabile favorendo l'acquisto di prestazioni sociali/educative a favore di minori presso enti accreditati.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono beneficiare del Buono le famiglie numerose residenti nei Comuni del Distretto con un numero di figli uguale o maggiore a quattro con indicatore della situazione economica non superiore a € 40.000,00 secondo il calcolo ISEE effettuato ai sensi della normativa vigente.

Come si accede?

- Presentando apposita domanda presso uno dei 24 Comuni del Distretto o all'Ufficio di Piano presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Voghera, in Corso Rosselli n. 20. Il Buono, consistente in un contributo economico, viene assegnato a seguito di idonea verifica dei requisiti.

Centro Servizi Immigrati

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il Centro servizi immigrati è un servizio di informazione e consulenza per i Comuni del Distretto con uno sportello a Voghera ed uno a Varzi.

Il servizio, effettuato in convenzione con la cooperativa Finis Terrae, dispone di mediatori linguistici e culturali per assistere persone con difficoltà linguistiche e per sostenere l'inserimento scolastico dei giovani stranieri, effettua consulenza su normative relative all'immigrazione, assistenza nel disbrigo delle pratiche connesse a soggiorno, residenza e cittadinanza, consulenza per pratiche connesse al lavoro (decreto flussi, assunzione, contratto di soggiorno...), orientamento ai servizi del territorio e mediazione linguistica-culturale, mediazione e facilitazione presso l'ospedale di Voghera.

Chi usufruisce del servizio?

- Possono accedere al Centro servizi immigrati i cittadini residenti nei Comuni del Distretto.

Per saperne di più

- Centro Servizi Immigrati
Sportello di Voghera Piazza Meardi, 4
aperto il Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00
Tel. e fax 0383-48234 sociali23voghera@yahoo.it

Sportello di Varzi Piazza Umberto, 1
aperto il Venerdì dalle 10.00 alle 12.00
Tel. e fax 0383-52055

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

Servizio di ospitalità temporanea di cittadini residenti in situazione di emergenza abitativa

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

- Il servizio di ospitalità temporanea di cittadini residenti nei Comuni del Distretto in situazione di emergenza abitativa è effettuato presso la struttura di accoglienza Asilo Notturmo sita in Voghera Via Cagnoni 9, in convenzione con l'Opera Pia Casa del Pane Asilo Notturmo Pensionato Zanaboni Onlus e la Caritas di Tortona, sede di Voghera.

L'ammissione, la dimissione, gli orari e le norme per assicurare una corretta convivenza all'interno della struttura, sono assicurate tramite un Regolamento Interno.

Chi usufruisce del servizio?

- Nell'ambito della realizzazione di interventi a favore di persone in situazioni di povertà estrema e senza fissa dimora, l'Opera Pia e Caritas garantiscono per i Comuni del Distretto n. 8 posti letto per uomini e n. 3 posti letto per donne nella struttura.

Come si accede?

- Possono essere ammessi alla struttura le persone segnalate dagli operatori dei Comuni del Distretto al Centro di Ascolto Caritas di Voghera Via Cagnoni 3 tel. 0383-640963 aperto dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 17.00

Quanto costa?

- Il servizio è gratuito.

PIANO DI ZONA DISTRETTO DI VOGHERA

ALBO DEGLI ENTI ACCREDITATI

Voucher sociale

Cooperativa Sociale Aldia

Via Case Basse San Vittore, 24 Pavia Tel. 0382/529444
Fax 0382/525614

Cooperativa Sociale C.o.d.a.m.s. due

Via Garibaldi, 108 Voghera Tel. 0383/366982 Fax 0383/365109

Cooperativa Sociale La Meridiana

Via Volturmo, 32/bis Voghera Tel. 0383/48468 Fax 0383/369529

A.S.P. Carlo Pezzani di Voghera

P.zza Duomo, 17 Voghera Tel. 0383/644411 Fax 0383/640657

Fondazione Varni Agnetti di Godiasco

Via Ardivestra, 3/5 Godiasco Tel. 0383/940650 Fax 0383/940969

Fondazione San Germano di Varzi

Via Repetti, 12 Varzi Tel. 0383/544821 Fax 0383/544872

Cooperativa Sociale Marta

Via Covini, 26 Voghera Tel. 0383/640967 Fax 0383/361126

Cooperativa Sociale Abete

Via S. Ambrogio, 14 Voghera Tel. 0383/46041 Fax 0383/219775

Cooperativa Sociale Esserci

Via Maiocchi, 1 Voghera Tel. 0383/642385 Fax 0383/42807

Cooperativa Sociale Euroassistance

Via Barenghi, 4 Voghera Tel. 0383/47014 Fax 0383/47206

PIANO DI ZONA DISTRETTO DI VOGHERA

ALBO DEGLI ENTI ACCREDITATI

Trasporto sociale

Croce Rossa Italiana

Via Carlo Emanuele, Voghera Tel. 0383/45666 Fax 0383/366438

Cooperativa Esserci

Via Carlone, 26 Voghera Tel. 0383/642385 Fax 0383/42807

Cooperativa Sociale C.o.d.a.m.s. due

Via Garibaldi, 108 Voghera Tel. 0383/366982 Fax 0383/365109

Settembre 2009

Per ulteriori informazioni:

Piano di Zona del Distretto di Voghera

Ufficio di Piano

Comune di Voghera
Settore Servizi Sociali
Corso Rosselli n. 20

tel. 0383-336478

fax 0383-336482

pianidizona@comune.voghera.pv.it

PIANO DI ZONA

DISTRETTO DI VOGHERA

Comuni di
Bagnaria
Bastida de' Dossi
Brallo di Pregola
Casei Gerola
Cecima
Codevilla
Corana
Cornale
Godiasco
Menconico
Montesegale
Ponte Nizza
Retorbido
Rivanazzano Terme
Rocca Susella
Romagnese
Santa Margherita Staffora
Silvano Pietra
Torrazza Coste
Val di Nizza
Valverde
Varzi
Voghera
Zavattarello

Comune di Voghera Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano
Corso Rosselli, 20
Tel. 0383-336478 Fax 0383-336482
pianidizona@comune.voghera.pv.it