

Gentile Sindaco,

facciamo seguito alla comunicazione del 2 aprile scorso, con la quale La informavamo dell'attivazione del numero dedicato alla prevenzione delle truffe **0383 1940114**, per fornirLe ulteriori informazioni al fine di rendere più efficace e trasparente il nuovo servizio offerto da Pavia Acque. L'intento è di contribuire insieme, in modo sostanziale, ad arginare gli episodi di furti e raggiri a danno degli utenti, ormai sempre più frequenti nel nostro territorio.

Come già anticipato, il numero dedicato è **attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00**. Precisiamo che gli interventi dei tecnici avvengono di norma in queste fasce orarie, salvo appuntamenti richiesti dall'utente. Per le verifiche sull'identità dei lettori, che possono essere operativi il sabato, è possibile utilizzare anche il numero verde 800 193 850, attivo da lunedì a sabato, dalle 8 alle 20.

La informiamo, inoltre, che grazie a un accordo con l'Arma dei Carabinieri, l'operatore del call center di Pavia Acque che riceverà una segnalazione della presenza di falso tecnico o lettore, **contatterà immediatamente la centrale dei carabinieri, che interverranno sul posto per verificare la situazione.**

Infine, per offrire al cittadino un ulteriore canale di informazione rispetto agli interventi programmati nel Suo Comune, Le comunichiamo anche il **calendario previsto delle foto-letture contatori che saranno effettuate dai lettori delle società incaricate da Pavia Acque, con l'indicazione dei dati identificativi** (nominativo, numero identificativo di controllo, recapito telefonico e fornitore del servizio), **utili ai fini di un eventuale controllo**, che potrebbe condividere con le autorità di pubblica sicurezza.

Nel periodo **dal 1 al 6 luglio**, nel **Comune di Rivanazzano Terme** sarà presente il seguente operatore:

NOMINATIVO	NUMERO IDENTIFICATIVO DI CONTROLLO	RECAPITO TELEFONICO	SOCIETA' INCARICATA DA PAVIA ACQUE
GAETANO D'AMBRA	PV105	392 9604718	ISIDATA SRL

RingraziandoLa della collaborazione, restiamo a disposizione per eventuali necessità o richieste di informazioni.

Cordiali saluti



Comunicazione
e Relazioni Esterne

Pavia Acque s.c.a r.l.

Sede legale
Via Donegani 21
27100 Pavia (PV)

www.paviaacque.it